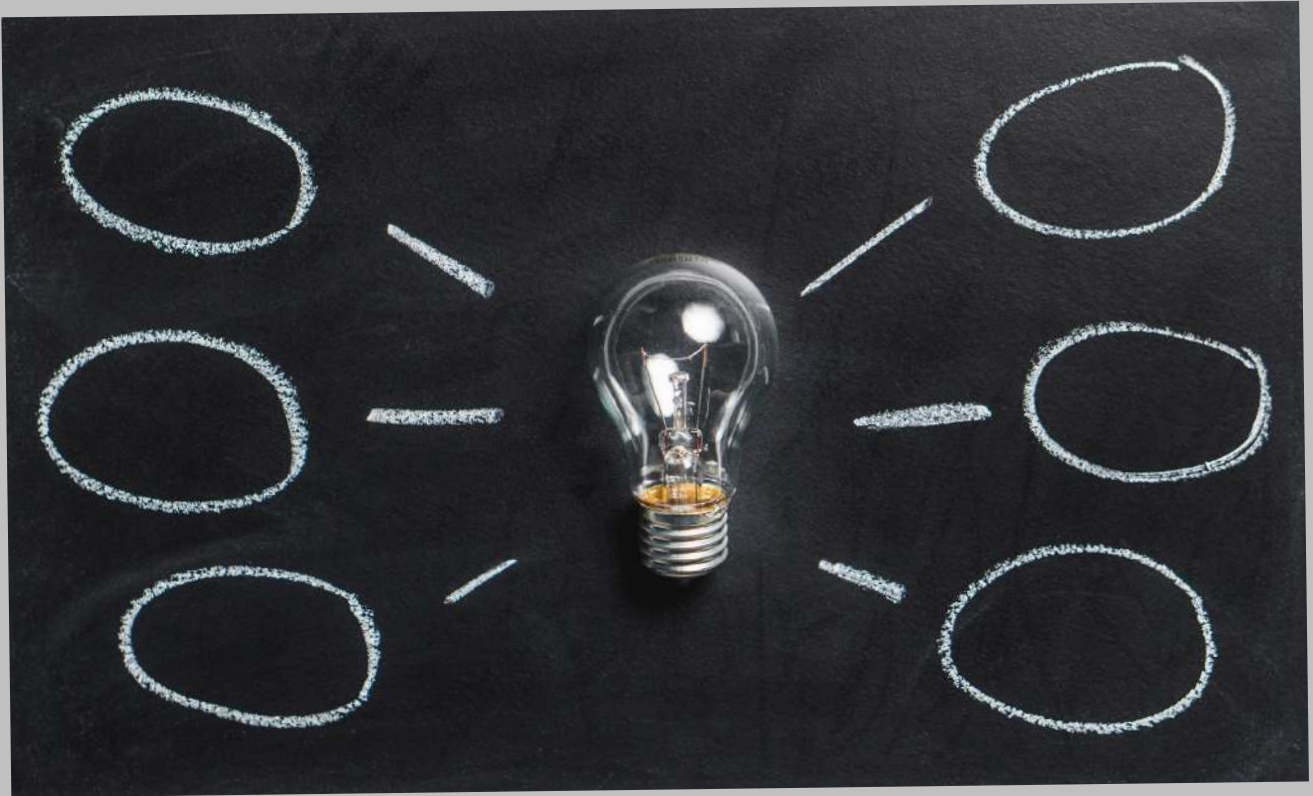


PÍLDORA FORMATIVA EN TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN FAMILIAR



15 HORAS
DEL 13 AL
19 DE
JULIO DE
2020
A DISTANCIA

Esta formación pretende potenciar en los profesionales una serie de herramientas metodológicas que tienen como eje central la mediación para implementarlas en la resolución alternativa de los conflictos que se le presentan en su vida diaria y/o profesional.

La mediación, como método alternativo de resolución de los conflictos, permite trabajar con las personas desde el binomio ganador-ganador y, para ello, requiere de unas técnicas precisas que lo hagan posible las cuales serán objeto de este curso.

“Píldora formativa en técnicas y estrategias de Mediación Familiar”

Esta formación pretende potenciar en los profesionales una serie de herramientas metodológicas que tienen como eje central la mediación para implementarlas en la resolución alternativa de los conflictos que se le presentan en su vida diaria y/o profesional.

La mediación, como método alternativo de resolución de los conflictos, permite trabajar con las personas desde el binomio ganador-ganador y, para ello, requiere de unas técnicas precisas que lo hagan posible las cuales serán objeto de este curso.

- **DIRECTORA:** Isabel Luján Henríquez

- **DOCENTES:**
 - Soledad Mesa Martín
 - Jose Yeray Socorro Santana.
 - Fermina Suárez Delgado

- **OBJETIVOS:**
 - Identificar los tipos de conflictos, sus fases y los métodos de resolución alternativas de los mismos desde una concepción analítica.
 - Profundizar en las características y la metodología de la mediación.
 - Potenciar el uso de las diferentes técnicas y estrategias utilizadas en la mediación.

- **COMPETENCIAS:**
 - Utilizar técnicas avanzadas y habilidades especializadas que son propias de la gestión de conflictos y de la mediación.
 - Manejar procesos empáticos y comunicativos propios de un proceso de mediación.
 - Aplicar estrategias comunicativas como facilitadoras del diálogo entre las partes.

- **DESTINATARIOS:** Profesionales de la rama de mediación.

- **MODALIDAD:** A distancia

- **DURACIÓN:** 15 horas (Horas tutoriales en videoconferencia: 4 h.)

- **FECHAS DE IMPARTICIÓN:** Del 13 al 19 de julio de 2020

- **NÚMERO MÁXIMO DE ALUMNADO:** 20 personas

- **NÚMERO MÍNIMO DE ALUMNADO:** 10 personas

- **METODOLOGÍA:**

La metodología aplicable en esta formación parte de la peculiaridad de su impartición y, por tanto, se centrará en la reflexión, el análisis y la profundidad en la intervención a través de las diferentes técnicas propuestas.

Desde una metodología activa, participativa y colaborativa se desgranarán las diferentes técnicas y estrategias de aplicación según la casuística abordada.

- **ORGANIZACIÓN:**

- Matrícula previa solicitud al correo de intermedia@ulpgc.es
- Material suministrado a través del correo electrónico aportado en el momento de la matrícula.
- Videoconferencias obligatorias en la que se realizará un trabajo colaborativo de resolución de un caso práctico previamente aportado por el equipo docente de la formación.

- **CONTENIDOS:**

- La mediación como método alternativo de resolución del conflicto:
 - Contextualización de la mediación.
 - Tipos de mediación.
 - Metodología de la mediación.
- Técnicas y herramientas de resolución de conflictos:
 - La escucha activa.
 - La asertividad.
 - La reformulación.
 - Las preguntas.
 - La empatía.
 - Gestión de las emociones.
 - Otras: silencios, ritmos,...

- **CERTIFICACIÓN:**

- Vicerrectorado de Títulos y Formación Permanente